



Anrufen

Während die Verbindung aufgebaut wird, sehen Sie dieses Fenster:

- (1) Kontaktfoto
 - (2) Name und Telefonnummer
 - (3) Stumm = Mikrofon ausschalten
- Das ist ganz praktisch, wenn Sie sich mit jemandem kurz unterhalten oder Rücksprache halten möchten – ohne, dass Ihr Gesprächspartner etwas davon mitbekommt.

(4) Wähltasten

Manchmal benötigen Sie während eines Gesprächs die Tastatur, um Zahlen einzugeben. Zum Beispiel bei Telefonaten mit einer Hotline:

„Drücken Sie jetzt die Taste 2 für ...“

(5) Lautsprecher

Damit schalten Sie auf das sogenannte Freisprechen. Sie können das Telefon für das Gespräch dann auch auf den Tisch legen.

(6) Auflegen = Gespräch beenden

Nach erfolgreicher Verbindung gibt es zwei zusätzliche Möglichkeiten:

(7) Hinzufügen = Zweite Leitung aktivieren

(8) Halten = Gesprächspause

Der Gesprächspartner hört die Ansage: „Ihr Anruf wird gehalten, bitte warten Sie einen Moment.“

Mehr dazu auf der nächsten Seite.

Hinweis:

Bitte wundern Sie sich nicht über die schrägen Namen der Teilnehmer. Ich habe sie jetzt einfach nach dem jeweiligen Gerät benannt.

Und schon ist die Zuordnung beim Schreiben deutlich einfacher für mich.